

注意事項

回線切り替えについては、端末上「設定→モバイルネットワーク（ネットワークとインターネット）」の画面から行っていただく必要があります。

また、搭乗前に①、②を行っていただくと、より安心して回線切り替え設定をいただけるかと存じます。

回線切り替え設定 [オン：有効／オフ：無効]

- ① 「日本で利用中のSIM」をタップ→「モバイルデータ／ローミング」を共にオフ
- ② 「日本で利用中のSIM」をオフによって名称が異なります。
- ③ 機内モードをオンにいただき、飛行機へ搭乗
- ④ 現地ご到着後、機内モードをオフ
- ⑤ 「トリファのeSIM」のeSIMをタップ→「SIMを使用」をオン
- ⑥ 「トリファのeSIM」のeSIMの「モバイルデータ／ローミング」をオン

※ 日本でお使いのキャリア様からの高額請求をさけるため、①／②の設定にご注意いただきますようお願いいたします。

※ 「トリファのeSIM」については、【Connect／Play／1010／eSIM】など、お客様の端末によって名称が異なります。

※ **端末のバージョンや仕様**により、アクセスポイント名（APN）が自動設定される国であっても、手動で設定いただく必要がある場合がございます。予めご了承くださいませ。

ご利用についてお困りごとなどございましたら、
お気軽に24時間チャットサポートへご連絡くださいませ。

チャットサポート：「トリファアプリ」→「アカウント」→「チャットサポート」